



## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je prodejce :

Bc. Marie Miklasová  
Mariánské nam.308  
688 01 Uherský Brod

IČ : 63411601  
DIČ : CZ5656210340

jako prodávající a na straně druhé je zákazník - spotřebitel nebo zákazník – podnikatel B2B

### Webová prezentace prodejce není e-shop.

Zákazníkem - spotřebitelem je :

Fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.

Zákazníkem - podnikatelem je :

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele

Právní vztahy v rámci obchodního vztahu B2B (business to business) tedy prodávající na IČ a zákazník objedávajícím a kupujícím na IČ výslovně řídí těmito VOP nebo vzájemnou smlouvou mezi prodávajícím a zákazníkem - podnikatelem . V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a vzájemnou smlouvou má přednost text smlouvy.

Na vztah prodávající / zákazník - podnikatel se nevztahuje ochrana spotřebitele dle právních předpisů NOZ, ale vztahují se na něj tyto VOP v rámci vztahu prodávající / zákazník – podnikatel B2B.

Spotřebitel nebo podnikatel dále jen Zákazník zasláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře na emailovou adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz) potvrzuje, že akceptuje tyto VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří i Reklamační řád, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Odkaz na VOP je uveden u každého produktu a ke stažení nebo čtení jsou VOP v sekci : Kontakty

Prezentace zboží, tedy texty a vyobrazení prodávajícího uvedené na internetu jsou nezávazné. Omyly v nabídkách, potvrzených zakázkách, fakturách atd., také početní a písemné chyby nejsou pro prodávajícího závazné.

## II. Objednávka zboží

Spotřebitel nebo podnikatel dále jen Zákazník vytváří objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře, který je uveden u každého zboží na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz)

Objednávkový formulář je nutné vyplnit kompletně. Součástí objednávkového formuláře jsou i tyto VOP a odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že s těmito VOP souhlasí.

Odeslané objednávkové formuláře jsou doručovány na emailovou adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz)

Po úspěšném doručení objednávky bude zákazníkovi odeslána zpráva prostřednictvím elektronické pošty - emailu potvrzující přijetí této objednávky společně s informacemi o objednavce, popř. pokyny k uskutečnění platby (v případě platby proforma fakturou).

Avízo o datu doručování zasílá přepravce Toptrans formou sms zprávy na telefonní číslo uvedené v objednávkovém formuláři.

## III. Kupní smlouva a její uzavření

Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky zákazníka prodávajícím na emailové adrese : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz) . Předmětem smlouvy je zboží uvedené v objednavce. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Vzniklou smlouvu (včetně změny ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních a účetních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

## IV. Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.

Prodávající se zavazuje osobní údaje zákazníka neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

## V. Cena zboží

Ceny zboží jsou prezentovány bez DPH a bez nákladů na doručení k zákazníkovi. Při zaslání zboží hrazených proforma fakturou, fakturou nebo na dobírku se zákazníkovi fakturuje doprava samostatnou položkou ve finální faktuře.

Zákazník dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Zákazník má možnost se před provedením objednávky dotázat na cenu za doručení zboží na jím uvedenou doručovací adresu. Tato cena pak bude uvedena ve zprávě potvrzující přijetí jeho objednávky a následně fakturována zákazníkovi.

## VI. Platební podmínky

Platební podmínky určuje prodejce a zákazník je povinen je akceptovat.

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- platba předem bankovním převodem na základě proforma faktury
- platba na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce, zákazník hradí navíc tzv. dobírečné),
- platba na fakturu se splatností

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží zákazníkem.

## VII. Dodání zboží

### Osobní odběr:

Zboží může převzít pouze zákazník nebo jím pověřená osoba. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

### Zasílání přepravní službou - ČR:

Zboží je zasíláno přepravní službou Toptrans.

### Zasílání přepravní službou - SR:

Zboží je zasíláno přepravní službou Toptrans.

Zákazník musí při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození obalu) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí poškozené zásilky nebo množstevně nekompletní zásilky podle přepravního listu. Pokud takto poškozenou – neúplnou zásilku zákazník od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. V případě pochybnosti je možnost otevření – rozbalení zásilky na doručovacím středisku Toptrans za přítomnosti pověřeného pracovníka reklamačního oddělení, který stav zásilky zdokumentuje fotodokumentací tak i reklamačním protokolem. Pokud zákazník zásilku odmítne převzít po kontrole na středisku Toptrans je povinen ji zabalit do původního stavu – přepravní polohy a do původního přepravního obalu, včetně fixace obalu nebo fixace na původní přepravní paletu a to na vlastní náklady. Pokud se tak nestane a při zpětné přepravě zásilky dojde z důvodu nepůvodního zabalení zásilky k jejímu poškození, vzniklou škodu uhradí zákazník prodávajícímu nebo bude odečtena z akontace.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz) , sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje zákazníka práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou. Za zákazníka vystupuje vždy pověřená osoba.

V případě vyšší moci nebo dojde-li u prodávajícího nebo jeho dodavatele k přerušení provozu (např. v důsledku stávk, technických obtíží či zpoždění při přepravě od dodavatele prodávajícího), které prodávajícímu bez jeho vlastního zavinění přechodně brání v dodání předmětu kupní smlouvy ve sjednaných lhůtách, se dodací lhůty prodlužují o dobu trvání přerušení provozu v důsledku těchto okolností o dobu zpoždění dodávky dodavatelem prodávajícího. Bude-li toto trvat déle než 60 pracovních dní, je zákazník i prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a má se za to jakoby smlouva nikdy uzavřena nebyla. Prodávající jinak jím avizované dodací lhůty dodržuje, je však oprávněn je prodloužit až o 30 pracovních dnů.

Plnění objednávky po částech - dodávky po částech jsou povoleny, každá platí jako samostatný obchodní případ.

V případě neoprávněného odmítnutí převzetí objednaného zboží z důvodu na straně zákazníka - spotřebitele uhradí zákazník - spotřebitel veškeré náklady spojené s dodáním zboží (doprava, nakládka, balení, zakázkové individuální provedení podle objednávky zákazníka tedy výrobu na zakázku nebo vybavení na zakázku a veškeré další ztráty, které tím vzniknou prodávajícímu.

## VIII. Odpovědnost za vady - reklamace

### Vztah prodávající – zákazník spotřebitel

Reklamace zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamace. Reklamace vad ostatních se uznává pouze tehdy, pokud proběhne písemnou formou (včetně předložení kopie faktury a doručovacího listu přepravce zboží, jehož vady jsou reklamovány) u prodávajícího do tří dnů po jejich zjištění, nejpozději však do dvou let po dodání zboží.

V případě existence jakýchkoliv vad je prodávající oprávněn provést dle vlastní volby buď odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží, opravou zboží či poskytnutím přiměřené slevy. V případě neúspěšné první opravy jsou přípustné další dva pokusy o opravu.

Prodávající neodpovídá za škodu, ke které došlo v důsledku nesprávné montáže a nevhodného používání výrobku či z důvodu, kdy byly na zboží kladeny neúměrné požadavky (např. při automobilových závodech). Zákazník je rovněž povinen s těmito podmínkami seznámit případné další uživatele.

Prodávající rovněž neodpovídá za škodu v případě, kdy byl předmět kupní smlouvy změněn způsobem,, který výrobcem nebyl schválen.

Dohodou účastníků závazkového vztahu se omezuje odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou vadami dodaného zboží (vč. náhrady za ušlý zisk a nepřímé škody) do výše kupní ceny dodaného dílu.

Reklamace v rámci zákonem stanovené záruční doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamace. Zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno, zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamace provedené v písemné reklamaci prostřednictvím elektronické pošty na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz) . V případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí zákazníkovi náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamace nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán zákazníkovi zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamace na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamace. Vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází k zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru.

### Vztah prodávající – zákazník podnikatel B2B

Reklamace zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamace. Prodávající odpovídá výlučně za vady, které má zboží v okamžiku dodání na kupujícího, převzetí kupujícím. Kupující je povinen přesvědčit se o stavu zboží při dodání.

Standardní záruka na jakost je na všechny produkty v nabídce 12 měsíců. Smluvně lze tuto dobu prodloužit. Vyřízení případné reklamace písemně a to prostřednictvím elektronické pošty na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz) , vyřizuje prodávající v přiměřené době nebo smluvně sjednané době.

Standardní záruka na jakost ve stanovené nebo sjednané doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků , gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamace. Zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno. Zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamace provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz) . V případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí kupujícímu náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamace nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán kupujícímu zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamace na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamace. Vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází k zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru

## **IX. Odstoupení od smlouvy**

### **Vztah prodávající – zákazník spotřebitel**

1. Zákazník - spotřebitel bere na vědomí, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno na zakázku nebo upraveno nebo lakováno nebo vybaveno podle objednávky spotřebitele. Toto se týká především nástaveb, fullboxů, vík, rolet, nosičů zařízení, rámu, některých individuálních doplňků vyráběných na zakázku.

2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. IX.1 těchto VOP či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí, že odstoupení od smlouvy musí být doručeno prokazatelným způsobem.

Odstoupení od smlouvy zasílejte na emailovou adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz)

Nebo písemně na adresu:

Bc. Marie Miklasová

Mariánské nam.308

688 01 Uherský Brod

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. IX.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní nebo spediční cestou.

V případě odstoupení od smlouvy dle čl. IX.2 VOP vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele do čtrnácti 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jedná-li se o výrobek podléhající atestaci vyhrazuje si dodavatel právo na 30 denní zkontrolování a převzetí do ekonomického systému. Toto lhůta je potřebná pro dodržení všech norem stanovující podmínky pro provoz zařízení a vozidel v silničním provozu na pozemních komunikacích dle zákona. Následně bude spotřebiteli pokud budou dodrženy všechny podmínky ze všeobecných obchodních podmínek vrácen do 14 dnů finanční obnos. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené spotřebitelem bude poškozeno, opotřebeno či jinak snížena jeho hodnota, pak v případě, že takové zboží prodávající přijme zpět aniž by o poškození, opotřebování byl informován, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé z titulu snížené hodnoty zboží.

### **Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele - prodávajícího**

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř; o jednu cifru nižší cena (např. při udávání ceny „vypadne“ jedna číslice); zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklá, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci); a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd.,

## **X. Záruční podmínky**

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými a účinnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad (podrobnosti viz Reklamační řád).

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Všechny fotografie na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz) jsou ilustrativní, skutečné provedení výrobků se může lišit v detailech a nezakládají žádné právní nároky

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s webovými stránkami se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich uveřejnění na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz)

Prodejce je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit.

## **Reklamační řád**

### **I. Všeobecná ustanovení**

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat při reklamaci zboží pořízeného od prodávajícího.

Zákazník, kterým může být podnikatel nebo spotřebitel, je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího zákazník souhlasí s tímto Reklamačním řádem. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP.

Převzetím zboží u zákazníka - podnikatele a zákazníka - spotřebitele, je okamžikem převzetí zboží zákazníkem od přepravce. Nebo osobní odběr.

Jako doklad k uplatnění záruky vystavuje prodávající ke každému zakoupenému zboží prodejní doklad – faktura se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (název zboží, cena, množství)

### **II. Délka záruky**

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží zákazníkem.

Při prodeji zákazníkovi - spotřebiteli je zákonná záruční doba 24 měsíců. Záruční doba se dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Při prodeji zákazníkovi - podnikateli je záruka na jakost stanovená těmito VOP 12 měsíců nebo smluvní délka záruky na jakost.

### **III. Záruční podmínky - reklamace**

#### **Vztah prodávající – zákazník spotřebitel**

Reklamace zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamace. Reklamace vad ostatních se uznává pouze tehdy, pokud proběhne písemnou formou (včetně předložení kopie faktury a doručovacího listu přepravce zboží, jehož vady jsou reklamovány) u prodávajícího do tří dnů po jejich zjištění, nejpozději však do dvou let po dodání zboží.

V případě existence jakýchkoliv vad je prodávající oprávněn provést dle vlastní volby buď odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží, opravou zboží či poskytnutím přiměřené slevy. V případě neúspěšné první opravy jsou přípustné další dva pokusy o opravu.

Prodávající neodpovídá za škodu, ke které došlo v důsledku nesprávné montáže a nevhodného používání výrobku či z důvodu, kdy byly na zboží kladeny neúměrné požadavky (např. při automobilových závodech). Zákazník je rovněž povinen s těmito podmínkami seznámit případné další uživatele.

Prodávající rovněž neodpovídá za škodu v případě, kdy byl předmět kupní smlouvy změněn způsobem,, který výrobcem nebyl schválen.

Dohodou účastníků závazkového vztahu se omezuje odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou vadami dodaného zboží (vč. náhrady za ušlý zisk a nepřímé škody) do výše kupní ceny dodaného dílu.

Reklamacie v rámci zákonem stanovené záruční doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamacie. Zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno, zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamacie provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz). V případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí zákazníkovi náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamacie nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán zákazníkovi zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

Reklamacie zasílejte na emailovou adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz)

Nebo písemně na adresu:

Bc. Marie Miklasová

Mariánské nam.308

688 01 Uherský Brod

U reklamacie na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamacie. Vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází k zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru.

#### **Vztah prodávající – zákazník podnikatel B2B**

Reklamacie zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamacie. Prodávající odpovídá výlučně za vady, které má zboží v okamžiku dodání na kupujícího, převzetí kupujícím. Kupující je povinen přesvědčit se o stavu zboží při dodání. Standardní záruka na jakost je na všechny produkty v nabídce 12 měsíců. Smluvně lze tuto dobu prodloužit. Vyřízení případné reklamacie písemně a to prostřednictvím elektronické pošty na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz), vyřizuje prodávající v přiměřené době nebo smluvně sjednané době. Standardní záruka na jakost ve stanovené nebo sjednané doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamacie. Zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno. Zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamacie provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu : [prodej@nastavby-pickup.cz](mailto:prodej@nastavby-pickup.cz). V případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí kupujícímu náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamacie nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán kupujícímu zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamacie na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamacie. Vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází k zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád je platný dnem jeho uveřejnění na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz) a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.