

## **I. Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je prodejce :

Bc. Marie Miklasová  
Mariánské nam.308  
688 01 Uherský Brod

IČ : 63411601  
DIČ : CZ5656210340

jako prodávající a na straně druhé je spotřebitel nebo kupující

Webová prezentace prodejce není e-shop.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními NOZ

Kupujícím se rozumí :

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů, nebo
- osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy v rámci obchodního vztahu B2B (business to business) tedy prodávající na IČ a kupující na IČ výslovně neupravené těmito VOP ani vzájemnou smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zák. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a vzájemnou smlouvou má přednost text smlouvy.

O vztah prodávající - spotřebitel se jedná v případě, že zákazník je spotřebitelem, tj. je fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o vztah prodávající - spotřebitel nejedná a nevztahuje se na něj ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek, ale vztahují se na něj tyto VOP vrámci vztahu prodávající - kupující.

Spotřebitel nebo kupující dále jen Zákazník zasláním objednávky na emailovou adresu : prodej@nastavby-pickup.cz potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří i Reklamační řád, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Odkaz na VOP je uveden u každého produktu a ke stažení nebo čtení jsou VOP v sekci : Kontakty

Prezentace zboží, tedy texty a vyobrazení prodávajícího uvedené na internetu jsou nezávazné. Omyly v nabídkách, potvrzených zakázkách, fakturách atd., také početní a písemné chyby nejsou pro prodávajícího závazné.

## **II. Objednávka zboží**

Spotřebitel nebo kupující dále jen Zákazník vytváří objednávku vyhledáním zboží na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz)

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- elektronickou poštou na adrese : prodej@nastavby-pickup.cz
- písemně poštou
- osobně

Prodávající doporučuje zákazníkovi provádět objednávky elektronickou poštou na adresu : prodej@nastavby-pickup.cz

Objednávka prostřednictvím elektronické pošty - emailu musí obsahovat : objednáací číslo zboží, barvu – kód barvy pokud je to nutné, přesná specifikace auta – typ a rok výroby, fakturační údaje zákazníka , doručovací adresa pokud se liší od fakturační adresy, telefonní kontakt – číslo na zákazníka, specifikace doručení : osobní odběr nebo zaslání prostřednictvím spedice

Odesláním objednávky prostřednictvím elektronické pošty - emailu zákazník stvrzuje závaznost své objednávky a vyjadřuje souhlas s těmito VOP. Po úspěšném doručení objednávky bude zákazníkovi odeslána zpráva prostřednictvím elektronické pošty - emailu potvrzující přijetí této objednávky společně s informacemi o objednávce, popř. pokyny k uskutečnění platby (v případě platby proforma fakturou) a předpokládané dodací lhůtě.

### **III. Kupní smlouva a její uzavření**

Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky zákazníka prodávajícím na emailové adrese : prodej@nastavby-pickup.cz. Předmětem smlouvy je zboží uvedené v objednávce. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Vzniklou smlouvu (včetně změny ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních a účetních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

### **IV. Ochrana osobních údajů**

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.

Prodávající se zavazuje osobní údaje zákazníka neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

### **V. Cena zboží**

Ceny zboží jsou prezentovány bez DPH a nákladů na doručení k zákazníkovi. Při zaslání zboží hrazených proforma fakturou , fakturou nebo na dobírku se zákazníkovi fakturuje doprava samostatnou položkou ve finální faktuře.

Zákazník dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Zákazník má možnost se před provedením objednávky dotázat na cenu za doručení zboží na jím uvedenou doručovací adresu. Tato cena bude uvedena ve zprávě potvrzující přijetí jeho objednávky a následně fakturována zákazníkovi samostatnou položkou ve faktuře – daňovém dokladu.

### **VI. Platební podmínky**

Platební podmínky určuje prodejce a zákazník je povinen je akceptovat.

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- platba předem bankovním převodem na základě proforma faktury
- platba na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce, zákazník hradí navíc tzv. dobírečné),
- platba na fakturu se splatností

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží zákazníkem.

## VII. Dodání zboží

### Osobní odběr:

Zboží může převzít pouze zákazník. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

### Zasílání přepravní službou - ČR:

Zboží je zasíláno přepravní službou Toptrans.

### Zasílání přepravní službou - SR:

Zboží je zasíláno přepravní službou Toptrans.

Zákazník musí při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození obalu) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí poškozené zásilky nebo množstevně nekompletní zásilky podle přepravního listu. Pokud takto poškozenou – neúplnou zásilku zákazník od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. V případě pochybnosti je možnost otevření – rozbalení zásilky na doručovacím středisku Toptrans za přítomnosti pověřeného pracovníka reklamačního oddělení, který stav zásilky zdokumentuje fotodokumentací tak i reklamačním protokolem. Pokud zákazník zásilku odmítne převzít po kontrole na středisku Toptrans je povinen ji zabalit do původního stavu – přepravní polohy a do původního přepravního obalu, včetně fixace obalu nebo fixace na původní přepravní paletu a to na vlastní náklady. Pokud se tak nestane a při zpětné přepravě zásilky dojde z důvodu nepůvodního zabalení zásilky k jejímu poškození, vzniklou škodu uhradí zákazník prodávajícímu nebo bude odečtena z akontace.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu : prodej@nastavby-pickup.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamáce neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje zákazníka práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

Za zákazníka vystupuje vždy pověřená osoba.

V případě vyšší moci nebo dojde-li u prodávajícího nebo jeho dodavatele k přerušení provozu (např. v důsledku stávků, technických obtíží či zpoždění při přepravě od dodavatele prodávajícího), které prodávajícímu bez jeho vlastního zavinění přechodně brání v dodání předmětu kupní smlouvy ve sjednaných lhůtách, se dodací lhůty prodloužují o dobu trvání přerušení provozu v důsledku těchto okolností a nebo o dobu zpoždění dodávky dodavatelem prodávajícího. Bude-li toto trvat déle než 60 pracovních dní, je zákazník i prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a má se za to jakoby smlouva nikdy uzavřena nebyla. Prodávající jinak jím avizované dodací lhůty dodržuje, je však oprávněn je prodloužit až o 30 pracovních dnů.

Plnění objednávky po částech - dodávky po částech jsou povoleny, každá platí jako samostatný obchodní případ.

V případě neoprávněného odmítnutí převzetí objednaného zboží z důvodu na straně zákazníka uhradí zákazník veškeré náklady spojené s dodáním zboží (doprava, nakládka, balení, zakázkové individuální provedení podle objednávky zákazníka tedy výrobu na zakázku nebo vybavení na zakázku a veškeré další ztráty, které tím vzniknou prodávajícímu.

## VIII. Odpovědnost za vady - reklamace

### Vztah prodávající - spotřebitel

Reklamace zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamace. Reklamace vad ostatních se uznává pouze tehdy, pokud proběhne písemnou formou (včetně předložení kopie faktury a doručovacího listu přepravce zboží, jehož vady jsou reklamovány) u prodávajícího do tří dnů po jejich zjištění, nejpozději však do dvou let po dodání zboží. V případě existence jakýchkoliv vad je prodávající oprávněn provést dle vlastní volby buď odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží, opravou zboží či poskytnutím přiměřené slevy. V případě neúspěšné první opravy jsou přípustné další dva pokusy o opravu. Prodávající neodpovídá za škodu, ke které došlo v důsledku nesprávné montáže a nevhodného používání výrobku či z důvodu, kdy byly na zboží kladeny neúměrné požadavky (např. při automobilových závodech). Zákazník je rovněž povinen s těmito podmínkami seznámit případné další uživatele. Prodávající rovněž neodpovídá za škodu v případě, kdy byl předmět kupní smlouvy změněn způsobem,, který výrobcem nebyl schválen.

Dohodou účastníků závazkového vztahu se omezuje odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou vadami dodaného zboží (vč. náhrady za ušlý zisk a nepřímé škody) do výše kupní ceny dodaného dílu.

Reklamace v rámci zákonem stanovené záruční doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamace, zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno, zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamace provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu :prodej@nastavby-pickup.cz, v případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí zákazníkovi náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamace nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán zákazníkovi zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamace na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamace, vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází z zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru.

### Vztah prodávající – kupující

Prodávající odpovídá výlučně za vady, které má zboží v okamžiku dodání na kupujícího, převzetí kupujícím. Kupující je povinen přesvědčit se o stavu zboží při dodání. Standardní záruka na jakost je na všechny produkty v nabídce 12 měsíců. Smluvně lze tuto dobu prodloužit. Vyřízení případné reklamace vyřizuje prodávající v přiměřené době nebo smluvně sjednané době.

Standardní záruka na jakost ve stanovené nebo sjednané doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamace, zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno, zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamace provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu :prodej@nastavby-pickup.cz, v případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí kupujícímu náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamace nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán kupujícímu zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamace na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamace, vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází z zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru

## **IX. Odstoupení od smlouvy**

### **Vztah prodávající - spotřebitel**

1. Spotřebitel bere na vědomí, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno na zakázku nebo upraveno nebo lakováno nebo vybaveno podle objednávky spotřebitele, toto se týká především nástaveb, fullboxů, vík, rolet, nosičů zařízení, některých individuálních doplňků vyráběných na zakázku.

2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. IX.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí, že odstoupení od smlouvy musí být doručeno prokazatelným způsobem na kontaktní adresu prodávajícího.

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. IX.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy dle čl. IX.2 VOP vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele do čtrnácti 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jedná-li se o výrobek podléhající atestaci vyhrazuje si dodavatel právo na 30 denní zkontrolování a převzetí do ekonomického systému. Tato lhůta je potřebná pro dodržení všech norem stanovující podmínky pro provoz zařízení a vozidel v silničním provozu na pozemních komunikacích dle zákona. Následně bude spotřebiteli pokud budou dodrženy všechny podmínky ze všeobecných obchodních podmínek vráceno do 14 dnů finanční obnos. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené spotřebitelem bude poškozeno, opotřebeno či jinak snížena jeho hodnota, pak v případě, že takové zboží prodávající přijme zpět aniž by o poškození, opotřebování byl informován, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé z titulu snížené hodnoty zboží.

### **Vztah prodávající - kupující**

3. Kupující bere na vědomí, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno na zakázku nebo upraveno nebo lakováno nebo vybaveno podle objednávky kupujícího, toto se týká především nástaveb, fullboxů, vík, rolet, nosičů zařízení, některých individuálních doplňků vyrobených na zakázku.

Odstoupení od smlouvy zasílejte na adresu:

Bc. Marie Miklasová  
Mariánské nam.308  
688 01 Uherský Brod

## **X. Záruční podmínky**

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými a účinnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad (podrobnosti viz Reklamační řád).

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Všechny fotografie na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz) jsou ilustrativní, skutečné provedení výrobků se může lišit v detailech a nezakládají žádné právní nároky

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s webovými stránkami se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich uveřejnění na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz).

Prodejce je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit.

### **Reklamační řád**

#### **I. Všeobecná ustanovení**

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat při reklamaci zboží pořízeného od prodávajícího.

Zákazník, kterým může být podnikatel nebo spotřebitel, je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího zákazník souhlasí s tímto Reklamačním řádem. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP.

Převzetím zboží u zákazníka - kupujícího a zákazníka - spotřebitele, je okamžikem převzetí zboží zákazníkem od přepravce. Nebo osobní odběr.

Jako doklad k uplatnění záruky vystavuje prodávající ke každému zakoupenému zboží prodejní doklad – faktura se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (název zboží, cena, množství )

#### **II. Délka záruky**

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží zákazníkem.

Při prodeji spotřebiteli je zákonná záruční doba 24 měsíců. Záruční doba se dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Při prodeji kupujícímu je záruka na jakost stanovena těmito VOP 12 měsíců nebo smluvní délka záruky na jakost.

#### **III. Záruční podmínky - reklamace**

##### **Vztah prodávající - spotřebitel**

Reklamace zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamace. Reklamace vad ostatních se uznává pouze tehdy, pokud proběhne písemnou formou (včetně předložení kopie faktury a doručovacího listu přepravce zboží, jehož vady jsou reklamovány) u prodávajícího do tří dnů po jejich zjištění, nejpozději však do dvou let po dodání zboží. V případě existence jakýchkoliv vad je prodávající oprávněn provést dle vlastní volby buď odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží, opravou zboží či poskytnutím přiměřené slevy. V případě neúspěšné první opravy jsou přípustné další dva pokusy o opravu. Prodávající neodpovídá za škodu, ke které došlo v důsledku nesprávné montáže a nevhodného používání výrobku či z důvodu, kdy byly na zboží kladeny neúměrné požadavky (např. při automobilových závodech). Zákazník je rovněž povinen s těmito podmínkami seznámit případné další uživatele. Prodávající rovněž neodpovídá za škodu v případě, kdy byl předmět kupní smlouvy změněn způsobem, který výrobcem nebyl schválen. Dohodou účastníků závazkového vztahu se omezuje odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou vadami dodaného zboží (vč. náhrady za ušlý zisk a nepřímé škody) do výše kupní ceny dodaného dílu.

Reklamacie v rámci zákonem stanovené záruční doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamacie, zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno, zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamacie provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu :prodej@nastavby-pickup.cz, v případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí zákazníkovi náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamacie nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán zákazníkovi zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamacie na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamacie, vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází z zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru.

### **Vztah prodávající – kupující**

Prodávající odpovídá výlučně za vady, které má zboží v okamžiku dodání na kupujícího, převzetí kupujícím. Kupující je povinen přesvědčit se o stavu zboží při dodání. Standardní záruka na jakost je na všechny produkty v nabídce 12 měsíců. Smluvně lze tuto dobu prodloužit. Vyřízení případné reklamacie vyřizuje prodávající v přiměřené době nebo smluvně sjednané době.

Standardní záruka na jakost ve stanovené nebo sjednané doby u rozměrných dílů např. nástaveb a fullboxů lze některé komponenty jako např. plynové vzpěry, střelky zámků, gumová těsnění apod., které lze jednoduše demontovat a zaslat prodejci k posouzení relevance reklamacie, zaslání na dobírku nebude prodejcem akceptováno, zaslání musí předcházet avízo zaslání dílu v rámci reklamacie provedené v písemné reklamaci prostřednictvím emailu na adresu :prodej@nastavby-pickup.cz, v případě kladného rozhodnutí zašle prodejce nový díl na vlastní náklady na adresu uvedenou v písemné reklamaci prostřednictvím emailu a zároveň uhradí kupujícímu náklady na dopravu dle předloženého dokladu o ceně dopravy, pokud reklamacie nebude akceptována prodejcem bude reklamovaný díl odeslán kupujícímu zpět s vyúčtováním nákladů na dopravu

U reklamacie na prašnost a zatékání do ložného prostoru v rámci zákonem stanovené záruční doby u dílů, které tvoří funkční součást auta např. nástavby, fullboxy, víka a rolety je prodejcem doporučeno přistavení auta včetně dílu pro posouzení relevantnosti reklamacie, vzhledem k faktu, že většina pick-upů nemá v továrním provedení realizováno utěsnění zadního sklopného čela ložné plochy auta a těmito mezerami dochází z zatékání do ložného prostoru, které je interpretováno jako netěsnost krycího dílu ložného prostoru

Adresa k zaslání reklamacie

Bc. Marie Miklasová  
Mariánské nam.308  
688 01 Uherský Brod

### **IV. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád je platný dnem jeho uveřejnění na webových stránkách [www.nastavby-pickup.cz](http://www.nastavby-pickup.cz) a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.