

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je prodejce :

Bc. Marie Miklasová
Mariánské nam.308
CZ 688 01 Uherský Brod

IČ : 63411601
DIČ : CZ5656210340

jako prodávající a na straně druhé je kupující.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím - spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Zák. č. 89/2015 Sb., Občanský zákoník.

Podnikatelem se rozumí:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů, nebo
- osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními Zák. č. 89/2015 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a individuální smlouvou má přednost text smlouvy.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří i Reklamační řád, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Nabídky prodávajícího uvedené v informačních materiálech, letácích, katalozích, na internetu apod. jsou nezávazné. Omyly v nabídkách, potvrzených zakázkách, fakturách atd., také početní a písemné chyby nejsou pro prodávajícího závazné.

II. Objednávka zboží

Zákazník vytváří objednávku vyhledáním zboží na webových stránkách www.nastavby-pickup.cz

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- elektronickou poštou na adrese : prodej@nastavby-pickup.cz
- písemně poštou
- osobně

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky elektronickou poštou

Odesláním objednávky kupující stvrzuje závaznost své objednávky a vyjadřuje souhlas s VOP. Po úspěšném odeslání objednávky bude kupujícímu doručena zpráva potvrzující přijetí této objednávky společně s informacemi o objednavce, popř. pokyny k uskutečnění platby (v případě platby převodem předem) a dodací lhůtě.

III. Kupní smlouva a její uzavření

Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky kupujícího prodávajícím. Předmětem smlouvy je zboží uvedené v objednávce. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na webové stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající potvrdí kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Je-li kupujícím podnikatel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu podnikateli s tímto jeho návrhem.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy kupujícím bude spotřebitel a bude mít obvyklé bydliště v jiném státě než České republice a volba práva či prorogace soudu nebudou přípustné.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

IV. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

V. Cena zboží

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím nejsou závazné. Prodávající si vyhrazuje právo na změny a upřesnění. Ceny jsou prezentovány bez DPH a nákladů na doručení zboží. Úhrnná konečná cena včetně DPH a dopravy je uvedena v potvrzení objednávky a následně na daňovém dokladu.

Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Kupující spotřebitel má možnost se před provedením objednávky seznámit s celkovou cenou včetně DPH a všemi dalšími poplatky. Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

VI. Kupní cena a platební podmínky

Kupní cena zboží je stanovena smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím. Ceny uvedené prodávajícím budou účtovány v souladu s platnými právními předpisy. Nárok prodávajícího na zaplacení kupní ceny vzniká okamžikem dodání zboží kupujícímu.

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- platba předem bankovním převodem na základě proforma faktury
- platba na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce – kupující hradí navíc tzv. dobírečné),
- platba na fakturu se splatností

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím.

Závdek (akontace, záloha) nepropadá ve prospěch prodávajícího pouze v případě, že by nedošlo k realizaci celého kontraktu vinou prodávajícího.

VII. Dodání zboží

Osobní odběr:

Zboží může převzít pouze kupující. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

Zasílání přepravní službou - ČR:

Zboží je možno kupujícímu zaslat přepravní službou Toptrans. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky. Pokud se liší fakturační a doručovací adresa, musí toto být uvedeno v objednávce včetně kontaktní osoby a telefonního čísla na ni.

Zasílání přepravní službou - SR:

Zboží je možno kupujícímu zaslat přepravní službou Toptrans. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky. Pokud se liší fakturační a doručovací adresa, musí toto být uvedeno v objednávce včetně kontaktní osoby a telefonního čísla na ni.

Kupující, který je podnikatelem, je povinen (kupujícímu, který je spotřebitelem, je tento postup doporučen), aby bezprostředně při dodání přezkontroloval spolu s dopravcem stav záilky (počet balíků, poškozování krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí záilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že záilka je např. počtem kusů neúplná nebo je poškozování přepravní obal – karton nebo je přímo viditelné poškozování zboží. Pokud takto poškozování záilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškozování popsat v předávacím protokolu přepravce. V případě pochybnosti je možnost otevření – rozbalení záilky na doručovacím středisku Toptrans za přítomnosti pověřeného pracovníka reklamačního oddělení, který stav záilky zdokumentuje fotodokumentací tak i reklamačním protokolem. Pokud kupující záilku odmítne převzít po kontrole na středisku Toptrans je povinen ji zabalit do původního stavu – přepravní polohy a do původního přepravního obalu, včetně fixace obalu nebo fixace na původní přepravní paletu a to na vlastní náklady. Pokud se tak nestane a při zpětné přepravě záilky dojde z důvodu nepůvodního zabalení záilky k jejímu poškozování, vzniklou škodu uhradí kupující prodávajícímu nebo bude odečtena z akontace.

Neúplnou nebo poškozování záilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu **prodej@nastavby-pickup.cz**, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškozování záilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

Za kupující firmu vystupuje vždy pověřená osoba.

Dodané zboží, které bylo řádně objednáno, nemůže být z jednostranné vůle kupujícího vzato prodávajícím zpět ani vyměněno.

Je zakázáno poškozovat nebo zkreslovat značky a čísla vyznačené na zboží a prodávat toto zboží, které bylo takto poškozováno nebo zkresleno.

V případě vyšší moci nebo dojde-li u prodávajícího nebo jeho dodavatele k přerušování provozu (napr. v důsledku stávky, technických obtíží či zpoždění při přepravě od dodavatele prodávajícího), které prodávajícímu bez jeho vlastního zavinění přechodně brání v dodání předmětu kupní smlouvy ve sjednaných lhůtách, se dodací lhůty prodlužují o dobu trvání přerušování provozu v důsledku těchto okolností a nebo o dobu zpoždění dodávky dodavatelem prodávajícího. Bude-li toto trvat déle než 60 pracovních dnů, je kupující i prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a má se za to jakoby smlouva nikdy uzavřena nebyla. Prodávající jinak jím stanovené dodací lhůty dodržuje, je však oprávněn je prodloužit až o 30 pracovních dnů. Celkovou dobu dodací lhůty je tedy možné prodloužit maximálně o 60 pracovních dnů od data začátku plnění objednávky.

Plnění objednávky po částech - dodávky po částech jsou povoleny, každá platí jako samostatný obchodní případ.

V případě neoprávněného odmítnutí převzetí objednaného zboží z důvodu na straně kupujícího uhradí kupující veškeré náklady spojené s dodáním zboží (doprava, nakládka, balení, zakázkové individuální

provedení podle objednávky kupujícího např. lakování do specifické barvy ...) a veškeré další ztráty, které tím vzniknou prodávajícímu.

VIII. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá výlučně za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Kupující je povinen přesvědčit se o stavu zboží při dodání.

Reklamáce zjevných vad zboží se uznává pouze tehdy, když proběhne do 3 dnů po dodání zboží a obsahuje přesný důvod reklamáce. Reklamáce vad ostatních se uznává pouze tehdy, pokud proběhne písemnou formou (včetně předložení kopie faktury nebo dokladu o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány) u prodávajícího do tří dnů po jejich zjištění, nejpozději však do dvou let po dodání zboží. V případě existence jakýchkoliv vad je prodávající oprávněn provést dle vlastní volby buď odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží, opravou zboží či poskytnutím přiměřené slevy. V případě neúspěšné první opravy jsou přípustné další dva pokusy o opravu.

Prodávající neodpovídá za škodu, ke které došlo v důsledku nesprávné montáže a nevhodného používání výrobku či z důvodu, kdy byly na zboží kladeny neúměrné požadavky (např. při automobilových soutěžích). Kupující je rovněž povinen s těmito podmínkami seznámit uživatele.

Prodávající rovněž neodpovídá za škodu v případě, kdy byl předmět kupní smlouvy změněn způsobem, který výrobcem nebyl schválen.

Za závady na kvalitě v oblasti subdodavatelů resp. výrobců odpovídá prodávající pouze do té doby a v takovém rozsahu, v jakém za ně odpovídají subdodavatelé resp. výrobci.

Dohodou účastníků závazkového vztahu se omezuje odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou vadami dodaného zboží (vč. náhrady za ušlý zisk a nepřímé škody) do výše kupní ceny dodaného dílu.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno na zakázku nebo upraveno nebo vybaveno podle objednávky kupujícího

2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. IX.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí, že odstoupení od smlouvy musí být doručeno prokazatelným způsobem na kontaktní adresu prodávajícího

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. IX.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy dle čl. IX.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jedná-li se o výrobek podléhající atestaci vyhrazuje si dodavatel právo na 30 denní zkontrolování a převzetí do ekonomického systému. Toto lhůta je potřebná pro dodržení všech norem stanovující podmínky pro provoz zařízení a vozidel v silničním provozu na pozemních komunikacích dle zákona. Následně bude klientovi pokud budou dodrženy všechny podmínky ze všeobecných obchodních podmínek vráceno do 10 dnů finanční obnos. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či jinak snížena jeho hodnota, pak v případě, že takové zboží prodávající přijme

zpět a akceptuje takové odstoupení od smlouvy, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé z titulu snížené hodnoty zboží.

V případech, kdy má kupující spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

Odstoupení od smlouvy a zboží zasílejte na adresu:

Bc. Marie Miklasová
Mariánské nam.308
CZ 688 01 Uherský Brod

X. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými a účinnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad (podrobnosti viz Reklamační řád).

XI. Závěrečná ustanovení

Všechny fotografie na webových stránkách www.nastavby-pickup.cz jsou ilustrativní, skutečné provedení výrobků se může lišit v detailech.

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s webovými stránkami se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich uveřejnění na webových stránkách www.nastavby-pickup.cz.

Prodejce je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit.

Reklamační řád

I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat při reklamaci zboží pořízeného od prodávajícího.

Kupující, kterým může být podnikatel nebo spotřebitel, je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají platné a účinné právní předpisy.

Převzetím zboží u podnikatelů je okamžik jeho předání prodávajícím kupujícímu resp. prvnímu přepravci. V případě je-li kupujícím spotřebitel, je okamžikem převzetí zboží spotřebitelem od prodávajícího resp. převzetí od dopravce.

Jako doklad o záruce (záruční list) vystavuje prodávající ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (faktura, nebo prodejka - dále jen záruční list) se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství, případně i sériové číslo výrobku je-li jím výrobek vybaven).

II. Délka záruky

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě.

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců* pro spotřebitele**, nestanoví-li zvláštní právní předpis lhůtu delší. Prodávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit. Délka záruční doby je vždy vyznačena na záručním listě. Záruční doba se skládá ze zákonné lhůty (24 měsíců) a případně

prodloužené záruční lhůty. Záruční doba se dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Je-li kupujícím spotřebitel, v rámci zákonné záruční lhůty se reklamáce řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba zákony v platném a účinném znění, s přihlédnutím k upřesněním v tomto Reklamačním řádu. U prodloužené lhůty se reklamáce řídí výhradně tímto Reklamačním řádem.

III. Záruční podmínky

1. Kupující, který je podnikatelem, je povinen (kupujícímu, který je spotřebitelem, je tento postup doporučen), aby bezprostředně při dodání překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že zásilka je např. počtem kusů neúplná nebo je poškozený přepravní obal – karton nebo je přímo viditelné poškození zboží. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. V případě pochybnosti je možnost otevření – rozbalení zásilky na doručovacím středisku Toptrans za přítomnosti pověřeného pracovníka reklamačního oddělení, který stav zásilky zdokumentuje fotodokumentací tak i reklamačním protokolem. Pokud kupující zásilku odmítne převzít po kontrole na středisku Toptrans je povinen ji zabalit do původního stavu – přepravní polohy a do původního přepravního obalu, včetně fixace obalu nebo fixace na původní přepravní paletu a to na vlastní náklady. Pokud se tak nestane a při zpětné přepravě zásilky dojde z důvodu nepůvodního zabalení zásilky k jejímu poškození, vzniklou škodu uhradí kupující prodávajícímu nebo bude odečtena z akontace.

2. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu **prodej@nastavby-pickup.cz**, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamáce neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

3. Kupující může vadné zboží na reklamaci zaslat přepravní službou na adresu provozovny prodávajícího. Reklamované zboží by mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. Pokud si kupující není jistý jak zboží zabalit a polohovat k přepravě (především se jedná o hartopy - nástavby) je nutné kontaktovat prodávajícího a konzultovat balení. Nevhodné balení by mohlo zavinit poškození zboží při přepravě, vzniklou škodu na zboží pak hradí kupující. Zásilka by měla být označena viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), doporučujeme přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží. Tento postup je doporučen i kupujícímu spotřebiteli, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

Adresa k zaslání reklamace

Bc. Marie Miklasová
Mariánské nam.308
CZ 688 01 Uherský Brod

Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud nevzniklo další poškození při přepravě k prodávajícímu např. poškození laku apod. pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Za kupující firmu vystupuje vždy pověřená osoba.

V případě poskytnuté slevy nelze později reklamovat zboží pro vadu, za niž byla sleva poskytnuta.

IV. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný dnem jeho uveřejnění na webových stránkách www.nastavby-pickup.cz a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.